

<b>ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО УПРАВЛЕНИЕ</b>	Версия 06	Дата на издаване: 15.10.2020 г.	Стр. 1
-----------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	--------

# **НАРЪЧНИК ПО УПРАВЛЕНИЕ**

**ПО СТАНДАРТ:**

**EN ISO 9001:2015**

**ОРИГИНАЛ**

**Утвърдил, Управител:**  
**/С.Димитрова/**

ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД	ЗА СЛУЖЕБНО ПОЛЗВАНЕ!	EN ISO 9001:2015
----------------	-----------------------	------------------

<b>ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО УПРАВЛЕНИЕ</b>	Версия 06	Дата на издаване: 15.10.2020 г.	Стр. 1
-----------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	--------

## **1 ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД**

ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД е специализирана фирма в дигитален, широкоформатен и солвентен печат на рекламни материали – мегабордове, билбордове, постери, тенти, банери, знамена и табели, при използване на върхови технологии и високо ниво на експертност. Качеството на предоставяните продукти и извършваните продажбени услуги е приоритетна задача на ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД.

Визията ни е да бъдем водеща фирма в сферата на дейността ни, отличаваща се с безкомпромисно качество, новаторски дух, коректност, професионализъм и партньорство.

Мисията ни е да бъдем благонадежден, сигурен, ефективен и отговорен партньор в създаването, развитието и представянето на рекламното лице на фирмите, които са наши клиенти.

Като ръководители на ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД поемаме задължението да реализираме Политиката на компанията по качеството в следните направления:

- да осъществяваме ефективен контрол за правилното приложение, поддържане и постоянно подобряване на внедрената Система за управление на качеството в съответствие със стандарт ISO 9001:2015;
- да изискваме от персонала прецизност и високо качество при производството на широкоформатни печатни материали в съответствие с изискванията на клиентите, персонала и другите заинтересовани страни;
- да внедряваме индивидуален подход при спазване на поетите ангажименти към клиентите, с цялостната си дейност да удовлетворяваме техните изисквания, да проявяваме коректност и компетентност при изслушване, разбиране, предсещане и реализиране на техните желания;
- да следим за поддържането на стройна система за контрол, при риск-базирано мислене и ефективно управление на риска, интегрирано във всички практики и процеси, да проследяваме и координираме производствените процеси при спазване на задълженията за качество;
- да внедряваме ново, високотехнологично оборудване за нашето производство чрез осигуряване на материални, човешки и финансови ресурси, което ще спомогне за запазването и разширяването на конкурентните ни позиции на пазара, както и за нови решения за подобряването на качеството;
- да осигуряваме обучения на персонала, защото професионализмът, непрекъснатият процес на усвояване на новости, задълбочаването на степента на познания на новите материали, технологии, възможности и решения, е фактор за постигането на отлични резултати;

ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД	ЗА СЛУЖЕБНО ПОЛЗВАНЕ!	EN ISO 9001:2015
----------------	-----------------------	------------------

<b>ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД</b>	<b>НАРЪЧНИК ПО УПРАВЛЕНИЕ</b>	Версия 06	Дата на издаване: 15.10.2020 г.	Стр. 1
-----------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	--------

- да осигуряваме ефективна обратна връзка с клиентите, доставчиците и партньорите за правилно измерване на удовлетвореността им от качеството на предлаганите от нас продукти;
- да управляваме функциите и процесите, възложени на външни изпълнители, степента на споделянето им и въздействието, което могат да окажат върху Системата за управление на качеството;
- да се информираме и следим чрез постоянен анализ и проучвания за пазарното позициониране на компанията спрямо конкурентите.

Политиката по управление, която създадохме при внедряването на Системата за управление на качеството, е рамка за определяне на целите по качеството. Тя е оповестена, осъзната и се прилага от всички служители на компанията. Достъпна е за всички заинтересовани страни и се преглежда ежегодно за адекватност на Прегледа от ръководството.

Ръководството на ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД е убедено, че с мотивирани и квалифицирани професионалисти и спазвайки фирмените правила и ценности, ще гарантираме качествено обслужване на клиентите.

**КАТО УПРАВИТЕЛИ НА ДЖЕЙ ПОЙНТ ООД ДЕКЛАРИРАМЕ  
ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО:**

.....  
15.10.2020 г.

## **2. ПОЗОВАВАНИЯ**

- БДС EN ISO 9001:2015 - Системи за управление на качеството;
- ISO 9000:2015, Системи за управление на качеството - Основи и речник;
- БДС 150 3100:2011 - Управление на риска - Принципи и указания.